

فرم گزارش دهی اقدامات نا ایمن

نام و نام خانوادگی بیمار:		سن:	
سابقه بیماری زمینه ای		نام بخش بستری شده:	
تاریخ مراجعه به مرکز:		تاریخ وقوع:	
سمت فرد گزارش دهنده:		سمت فرد انجام دهنده اقدام ناایمن:	
تشخیص:		نام بخش گزارش دهنده:	
ساعت وقوع: AM ☐ PM ☐		سابقه کاری:	
ایمنی:		دارویی:	
☐ نداشتن دستبند شناسایی ☐ اشتباه بودن مندرجات دستبند ☐ الصاق دستبند اشتباه ☐ عدم انجام شناسایی فعال ☐ عفونت بیمارستانی ☐ ایجاد/پیشرفت زخم بستر ☐ فرار بیمار ☐ ربودن بیمار ☐ سوختگی در بخش ☐ اقدام به خودکشی بیمار ☐ تحویل نوزاد به غیر از ولی قانونی ☐ داروی اشتباه ☐ بیمار اشتباه ☐ زمان اشتباه ☐ دوز اشتباه ☐ روش اشتباه ☐ سرعت انفوزیون نامناسب ☐ ندادن دارو ☐ عدم اطلاع به پزشک در صورت موجود نبودن دارو ☐ عدم توجه به تداخل دارویی ☐ دستورات شفاهی برای داروهای پرخطر و مخدر ☐ عدم آگاهی از نوع و عوارض دارو ☐ آسیب به دنبال تزریق نامناسب ☐ عدم گزارش عوارض ناخواسته دارویی ☐ تحویل دارو اشتباه از داروخانه ☐ عدم کنترل دارو توسط بخش ☐ انبارش نایم دارو	☐ ناخوانا بودن دست خط پزشک/پرستار ☐ خطا در ثبت کاردکس ☐ خطا در ثبت دستورات شفاهی ☐ خطا در ثبت علائم حیاتی I/O-BS- ☐ ارزیابی اولیه و ☐ خطا در ثبت فرآیند مشاوره (عدم بالانویسی، اورژانسی بودن و...) ☐ قراردادن اوراق اشتباه در پرونده ☐ نقص در نسخه نویسی ☐ نقص در ثبت گزارش پرستاری ☐ عدم/نقص در تکمیل اوراق پرونده (پرستار، ماما، پزشک و ...) ☐ نداشتن مهر و امضا اوراق ☐ عدم ثبت تشخیص بیمار سیستمی - عمومی: ☐ کمبود تجهیزات ☐ کمبود دارو ☐ خرابی تجهیزات ☐ افت فشار اکسیژن ☐ کیفیت پایین تجهیزات مصرفی ☐ شرایط فیزیکی نامناسب ☐ تاخیر در ارجاع/انتقال بیمار ☐ ارجاع/انتقال اشتباه بیمار ☐ ثبت اشتباه در HIS ☐ حمل نایم فرآوردهای خونی/نمونه آزمایش / دارو ☐ ارتباط نادرست (عدم معرفی خود...) ☐ نقص مهارت در کار با تجهیزات ☐ نقص مهارت در انجام وظایف شغلی ☐ عدم ارجاع بیماران آسیب پذیر به مددکاری ☐ عدم پاسخگویی به بیمار ☐ عدم کنترل تجهیزات ضروری بخش ☐ تاخیر در ورود و تعجیل در خروج کارکنان		
جراحی و عوارض بعد جراحی:		ثبت:	
☐ انجام عمل اشتباه در موضع اشتباه ☐ انجام عمل اشتباه روی بیمار اشتباه ☐ استفاده از تکنیک اشتباه ☐ نداشتن اندیکاسیون جراحی ☐ جا ماندن جسم خارجی در بدن بیمار ☐ نقص در فرآیند استریلیزاسیون ☐ سوختگی با کوتر ☐ استریل نبودن ست (نبود اندیکاتور، مرطوب بودن، تاریخ نداشتن و...) ☐ عدم مارکر گذاری عضوهای قرینه ☐ داشتن زیورالات/اجسام فلزی/مصنوعی ☐ مشخص نبودن بسترناخن ☐ نداشتن رضایت آگاهانه ☐ آماده نبودن محل عمل ☐ مرگ در اتاق عمل ☐ آمبولی ☐ DVT ☐ عفونت ☐ خون ریزی ☐ درد شدید ☐ باز شدن محل جراحی ☐ همتوم بعداز عمل ☐ آسیب به مادر به دنبال زایمان سزارین یا زایمان طبیعی (پارگی درجه ۴ و) ☐ آسیب به نوزاد حین تولد ☐ بازگشت مجدد به اتاق عمل ☐ کنسل شدن عمل	هموویژیلانسی: ☐ تاخیر در درخواست فرآورده ☐ تاخیر در تحویل فرآورده ☐ درخواست اشتباه ☐ آماده سازی اشتباه ☐ تزریق فرآورده اشتباه ☐ تزریق فرآورده برای بیمار اشتباه ☐ عارضه به دنبال تزریق		
پاراکینیک:		سیستمی - عمومی:	
☐ عدم ثبت درخواست ☐ عدم ثبت کد نمونه گیر ☐ عدم اعلام نمونه/اقدام اورژانسی ☐ خطا در گزارش نتایج/ریپورت ☐ تاخیر در پاسخ دهی ☐ عدم اطلاع موارد بحرانی ☐ عدم استفاده از هات لاین ☐ ارسال نمونه اشتباه ☐ نمونه گیری نایم(ساعت اشتباه، روش اشتباه و...)	پاراکینیک: ☐ عدم ثبت درخواست ☐ عدم ثبت کد نمونه گیر ☐ عدم اعلام نمونه/اقدام اورژانسی ☐ خطا در گزارش نتایج/ریپورت ☐ تاخیر در پاسخ دهی ☐ عدم اطلاع موارد بحرانی ☐ عدم استفاده از هات لاین ☐ ارسال نمونه اشتباه ☐ نمونه گیری نایم(ساعت اشتباه، روش اشتباه و...)		
مراقبتی - درمانی:		ثبت:	
☐ عدم همراهی با بیمار ☐ انتقال نایم ☐ تغییر/تحول نایم ☐ عدم ویزیت روزانه پزشک معالج ☐ عدم انجام ویزیت/مشاوره بصورت حضوری و بر بالین بیمار ☐ تاخیر/عدم اطلاع مشاوره ☐ تاخیر/عدم انجام مشاوره ☐ عدم اطلاع جواب مشاوره به پزشک معالج ☐ عدم/تاخیر تشخیص/تشخیص اشتباه ☐ عدم ثبت دارو بیمار ترخیصی ☐ عدم/نقص در آموزش به بیمار ☐ عدم معرفی کادر درمان ☐ نقص در ثبت/اجرا مهار فیزیکی و شیمیایی ☐ بالاتکلیف بودن بیمار در نبود پزشک معالج/پرستار(مشخص نبودن جانشین) ☐ نقص در درمان/مراقبت بیماران آسیب پذیر ☐ انجام پروسیجر اشتباه ☐ عدم/نقص در ارزیابی ریسک خطر ☐ اشتباه در سطح بندی مراقبتی/تریاز ☐ عدم/تاخیر حضور در CPR ☐ عدم تعویض اتصالات در زمان مناسب ☐ نداشتن آمادگی/آمادگی اشتباه	سیستمی - عمومی: ☐ کمبود تجهیزات ☐ کمبود دارو ☐ خرابی تجهیزات ☐ افت فشار اکسیژن ☐ کیفیت پایین تجهیزات مصرفی ☐ شرایط فیزیکی نامناسب ☐ تاخیر در ارجاع/انتقال بیمار ☐ ارجاع/انتقال اشتباه بیمار ☐ ثبت اشتباه در HIS ☐ حمل نایم فرآوردهای خونی/نمونه آزمایش / دارو ☐ ارتباط نادرست (عدم معرفی خود...) ☐ نقص مهارت در کار با تجهیزات ☐ نقص مهارت در انجام وظایف شغلی ☐ عدم ارجاع بیماران آسیب پذیر به مددکاری ☐ عدم پاسخگویی به بیمار ☐ عدم کنترل تجهیزات ضروری بخش ☐ تاخیر در ورود و تعجیل در خروج کارکنان		
علت اقدام نا ایمن:		ثبت:	
☐ ارتباط نامناسب ☐ نقص در دانش ☐ عدم رسیدگی کافی و به موقع در انجام مداخلات و مراقبت ها توسط کادر درمان	☐ شیفت های فشرده پرسنل ☐ کمبود تعداد نیرو ☐ عدم رسیدگی کافی و به موقع در انجام مداخلات و مراقبت ها توسط کادر درمان		
شدت اقدام نا ایمن:		ثبت:	
☐ منجر به آسیب جدی ☐ منجر به آسیب خفیف ☐ منجر به مرگ ☐ بدون عارضه	☐ شلوغ بودن بخش/واحد ☐ حجم کاری بالا ☐ نقص در مهارت عملی		
آیا واقعه قابل پیشگیری بوده است؟		ثبت:	
☐ خیر ☐ بله	☐ منجر به آسیب جدی ☐ منجر به آسیب خفیف ☐ منجر به مرگ ☐ بدون عارضه		

خطاهای ۲۸ گانه (NEVER EVENT): (لطفا اگر اقدام نا ایمن رخ داده جز موارد ۲۸ گانه است کد آن مشخص گردد)

کد	خطا	کد	خطا
۱	☐ انجام عمل اشتباه در موضع اشتباه	۱۵	☐ مرگ یا عارضه مادر و نوزاد بدنبال زایمان طبیعی یا سزارین
۲	☐ انجام عمل اشتباه روی بیمار اشتباه	۱۶	☐ مرگ یا ناتوانی جدی بدنبال هیپوگلیسمی
۳	☐ انجام جراحی با روش / تکنیک اشتباه	۱۷	☐ زخم بستر درجه ۳ یا ۴ بعد از پذیرش بیمار
۴	☐ جا ماندن جسم خارجی در بدن	۱۸	☐ کرنیکتروس نوزاد ناشی از نعل در درمان
۵	☐ مرگ حین یا بلافاصله بعد از جراحی	۱۹	☐ مرگ یا ناتوانی جدی بدنبال دستکاری غیر اصولی ستون فقرات
۶	☐ تلقیح مصنوعی با دهنده اشتباه در زوجین نابارور	۲۰	☐ مرگ یا ناتوانی جدی در تیم احیا بدلیل مشکلات تجهیزاتی (شوگ الکتریکی)
۷	☐ مرگ یا ناتوانی جدی بدنبال استفاده دارو یا تجهیزات آلوده	۲۱	☐ حوادث مرتبط با استفاده اشتباه از گازهای مختلف به بیمار
۸	☐ مرگ یا ناتوانی جدی بدنبال استفاده از دستگاه آلوده	۲۲	☐ سوختگی بدنبال اقدامات درمانی مثل الکترودهای اتاق عمل
۹	☐ مرگ یا ناتوانی جدی بدنبال آمبولی عروقی	۲۳	☐ موارد مرتبط با محافظ و نگهدارنده های اطراف تخت
۱۰	☐ ترخیص و تحویل نوزاد به اشخاص غیر از ولی قانونی	۲۴	☐ سقوط بیمار
۱۱	☐ مفقود شدن بیمار بیش از ۴ ساعت در زمان بستری	۲۵	☐ موارد مرتبط با عدم رعایت و عدول از چارچوب اخلاق پزشکی
۱۲	☐ خودکشی یا اقدام به خودکشی	۲۶	☐ هرگونه آسیب فیزیکی (ضرب و شتم و ...) وارده به بیمار
۱۳	☐ مرگ یا ناتوانی جدی بدنبال اشتباه دارویی	۲۷	☐ ربودن بیمار
۱۴	☐ مرگ یا ناتوانی جدی بدنبال واکنش همولیتیک به تزریق خون اشتباه	۲۸	☐ اصرار به تزریق داروی خاص خطر آفرین یا قطع تعددی اقدامات درمانی توسط کادر درمان

☐ شرح مختصر خطا و اقدامات انجام شده:

☐ درس های گرفته شده و پیشنهادات جهت جلوگیری از خطا:

۱-

۲-

۳-

۴-