



حضور

اگر از خدمات ارائه شده در این بیمارستان شکایتی دارید:



مکاتبه ای

شکایت خود را در فرم مربوطه ثبت و در صندوق شکایات بیندازید.
 * ساعات اداری:
 دریافت فرم از دفتر مسئول بخش اورژانس
 * در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل:
 به دفتر پرستاری مراجعه نماید.

* در ساعات اداری ۷:۳۰ الی ۱۴:۳۰ به دفتر مسئول بخش اورژانس واقع در طبقه طبقه زیر زمین (بخش اورژانس) * در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل:
 به دفتر پرستاری مراجعه نماید.

تلفنی

* در ساعات اداری با شماره تلفن: ۰۳۳۳۳۶۱۰۳ یا داخلی ۲۶۰۰
 * در ساعات غیر اداری و روزهای تعطیل با شماره: ۰۳۳۳۳۶۱۲۵ یا داخلی ۲۱۵۰ تماس بگیرید.

اینترنتی

به سایت زیر مراجعه فرمائید:
www.Rahimihospital.lums.ac.ir

جمع آوری و بررسی شکایات توسط مسئول رسیدگی به شکایات بیمارستان

طرح شکایت در کمیته در صورت نیاز به پیگیری بیشتر

اخذ توضیحات، جمع آوری مستندات و بررسی جامع توسط کارشناسان و مسئول واحد رسیدگی به شکایات

حل و فصل موضوع توسط مسئول رسیدگی به شکایات

ارسال شکایت و نتایج بررسی به سایر مراجع درون و برون سازمانی (دانشگاه علوم پزشکی، مراجع قضایی و ...)

آیا موضوع نیاز به پیگیری بیشتر دارد.
 بله
 خیر

تنظیم صورت جلسه

اعلام نتیجه به شاکی